

Algemene voorwaarden - 09-11-2024

Artikel 1 - Reanimatie Expert

1. Reanimatie Expert
2. Amber Eggink en Wendy Krijnen
3. Postadres: Amstelkade 40-1, 1078 AG, Amsterdam
4. Website: www.reanimatie-expert.nl
5. E-mail adres: info@reanimatie-expert.nl
6. Telefoonnummers: 06-50256002 en 06-21944445
7. KvK-nummer: 94482497

Artikel 2 - Definities

1. Algemene voorwaarden: onderstaande algemene voorwaarden van Reanimatie Expert.
2. Training: een training, cursus, workshop dan wel enige andere vorm van training, gegeven door Reanimatie Expert.
3. Reanimatie Expert: bedrijf Reanimatie Expert
4. Klant: elke particulier dan wel onderneming, instelling, vereniging of ondernemen die een training afneemt bij Reanimatie Expert.
5. Website: de website van Reanimatie Expert, www.reanimatie-expert.nl.
6. Certificaat: erkend certificaat van de Nederlandse Reanimatie Raad (NRR) die bij goed gevolg van een training door Reanimatie Expert kan worden uitgereikt.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Op alle diensten, trainingen, offertes, aanbiedingen, contracten, overeenkomsten en dergelijke van Reanimatie Expert zijn de algemene voorwaarden van toepassing, indien hiervan niet afgeweken wordt volgens artikel 3, lid 3.
2. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant, hoe ook genaamd, zijn uitgesloten.
3. Afwijkingen, aanvullingen of aanpassingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Reanimatie Expert en de klant zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt mede verstaan elektronische communicatie zoals e-mail.
4. Inschrijving via de website of e-mail en/of het aanvaarden van een offerte impliceert aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 - Overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen klant en Reanimatie Expert wordt aangegaan door inschrijving voor een training. Inschrijving voor een training vindt plaats (i) via het contactformulier op de website, (ii) per e-mail, (iii) telefonisch en vervolgens via de e-mail bevestigd door Reanimatie Expert.
2. De overeenkomst is bindend op het moment dat Reanimatie Expert de inschrijving schriftelijk via de e-mail heeft bevestigd. Deze bevestiging geldt als bewijs voor inschrijving voor de betreffende training.

3. De klant heeft geen recht de overeenkomst over te dragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van Reanimatie Expert. Reanimatie Expert kan indien deze toestemming wel is verleend aanvullende voorwaarden stellen.

Artikel 5 - Prijzen

1. De prijzen van de diverse trainingen aangeboden door Reanimatie Expert staan beschreven op de website.
2. Bij inschrijving voor een training gelden de prijzen zoals vermeld op de ontvangen offerte gedurende de geldigheidsduur van die offerte.
3. In de genoemde prijzen zijn de kosten voor het gebruik van de materialen inbegrepen, tenzij anders vermeld.
4. Op alle trainingen van Reanimatie Expert is BTW van toepassing. De beschreven prijzen zijn exclusief BTW. De trainingen worden inclusief 21% BTW in rekening gebracht.
5. Reanimatie Expert behoudt zich het recht prijzen op de website ten alle tijde aan te passen.
6. Indien de cursus plaatsvindt in Amsterdam zullen er geen reiskosten worden gerekend. Buiten Amsterdam zijn de reiskosten €0,30/km. Eventuele parkeerkosten worden zowel binnen als buiten Amsterdam doorberekend aan de klant.

Artikel 6 - Betaling

1. Na aangaan van een overeenkomst zoals beschreven in artikel 4 zal Reanimatie Expert per e-mail een factuur aan de klant sturen.
2. De klant dient de betaling uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de training te voldoen. Indien de training binnen 14 dagen na de factuurdatum plaatsvindt, dient de factuur binnen uiterlijk vijf werkdagen na de factuurdatum, en voorafgaande van de training, te worden voldaan.
3. Indien de betaling niet tijdig volledig is voldaan, heeft de klant geen recht deel te nemen aan de training.

Artikel 7 - Annulering, absentie, verhindering klant

1. Onder annulering wordt het volgende verstaan: het afmelden en/of niet verschijnen op de geplande training door de klant om welke reden dan ook. Dit geldt ook voor het afmelden of niet verschijnen door ziekte, ongeval of overlijden.
2. De klant heeft het recht tot 30 dagen voorafgaande van de geplande training kosteloos te annuleren of te verplaatsen zonder opgaaf van reden. Bij annulering tot 14 dagen van tevoren zal 50% van het gefactureerde bedrag worden gerestitueerd indien de factuur reeds is voldaan. Indien de factuur nog niet is voldaan, behoudt Reanimatie Expert zich het recht de klant een factuur te sturen van 50% van het overeengekomen bedrag. Binnen 14 dagen voorafgaand aan de geplande training zal het gehele bedrag in rekening worden gebracht aan de klant.
3. Een annulering of verzoek tot verplaatsing van de training dient per e-mail te worden doorgegeven aan Reanimatie Expert.
4. Indien sprake is van een overmachtsituatie aan de zijde van de klant, zoals een ongeval, plotselinge ziekte of overlijden, waarbij de klant redelijkerwijze niet in staat

mag worden geacht te verschijnen op de geplande training, zal Reanimatie Expert per geval beoordelen of restitutie dan wel verplaatsing van de training kan worden overwogen. Bij aantoonbare overmacht kan Reanimatie Expert in overleg met de klant de training verplaatsen naar een nieuwe datum. Reanimatie Expert is echter nooit verplicht tot restitutie of verplaatsing van de training.

Artikel 8 - Annulering door Reanimatie Expert

1. Reanimatie Expert behoudt zich het recht een geplande training te annuleren of te verplaatsen bij onvoldoende aanmeldingen en/of in geval van een overmachtsituatie. Wanneer een geplande training door Reanimatie Expert wordt geannuleerd zal het volledige bedrag aan de klant worden gerestitueerd of in overleg met de klant de training worden verplaatst naar een nieuwe datum.
2. Indien een van beide trainers van Reanimatie Expert door overmacht niet aanwezig kan zijn bij de training, zal in overleg met de klant worden gezocht naar een alternatieve invulling van de training of zal de training verplaatst worden.
3. Reanimatie Expert behoudt zich het recht ten alle tijde een trainer te vervangen voor een andere trainer.

Artikel 9 - Certificaat

1. Wanneer de training met goed gevolg wordt afgerond zal een erkend (online) certificaat van de Nederlandse Reanimatie Raad worden verstrekt.
2. De trainers van Reanimatie Expert zijn erkend reanimatie instructeur en zullen beoordelen of het (online) certificaat kan worden verstrekt.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. Reanimatie Expert zal ten alle tijde trachten te voorkomen dat tijdens trainingen schade ontstaat aan personen, zaken en/of eigendommen van de klant.
2. Reanimatie Expert is niet aansprakelijk indien de klant en/of deelnemer de (veiligheids-)instructies niet opvolgd.
3. Reanimatie Expert is niet aansprakelijk voor indirecte schade.
4. Reanimatie Expert is niet aansprakelijk voor schade tijdens of rondom de training, tenzij opzet, grove schuld of nalatigheid veroorzaakt door Reanimatie Expert kan worden aangetoond.
5. Indien ondanks het bepaalde in lid 2 t/m 4 Reanimatie Expert wel aansprakelijk is voor enige schade dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het gefactureerde bedrag aan de klant.
6. Indien de klant zelf geen deelnemer is in de training, is de klant verantwoordelijk dat de deelnemers van de training de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard.
7. Indien de klant schade veroorzaakt aan materialen van Reanimatie Expert, behoudt Reanimatie Expert zich het recht de kosten te declareren bij de klant.

Artikel 11 - Intellectuele eigendommen

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief auteursrecht, die betrekking hebben op de trainingen van Reanimatie Expert worden door Reanimatie Expert voorbehouden.
2. Zonder schriftelijke toestemming van Reanimatie Expert is de klant niet gerechtigd gegevens en/of informatie verstrekt tijdens de training te openbaren, exploiteren en/of te verveelvoudigen.

Artikel 12 - Toepasselijk recht

1. Op alle offertes, aanbiedingen, handelingen, overeenkomsten en dergelijke van Reanimatie Expert is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13 - Privacy

1. Reanimatie Expert zal de door de klant verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.
2. Nadere toelichting ten aanzien van privacy staat beschreven in de privacy policy van Reanimatie Expert.

Artikel 14 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Reanimatie Expert behoudt zich het recht de algemene voorwaarden elk moment te wijzigen. Bekendmaking van wijzigingen vinden plaats via de website.

Artikel 15 - Klachtenregeling

1. Bij Reanimatie Expert wordt veel waarde gehecht aan de mening van de klant. Reanimatie Expert ontvangt graag feedback na het volgen van een training per e-mail.
2. Klachten omtrent de overeenkomst, diensten en/of trainingen van Reanimatie Expert dienen schriftelijk per e-mail, onder vermelding van naam (bedrijf), e-mailadres en de plaats en datum waarop de training is gevolgd, te worden ingediend bij Reanimatie Expert. De klacht dient binnen afzienbare tijd nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk, te worden ingediend.
3. Reanimatie Expert zal de klacht uiterlijk binnen 14 dagen gerekend vanaf de ontvangstdatum in behandeling nemen. De klant dient Reanimatie Expert in ieder geval vier weken de tijd te geven om de klacht in overleg met de klant op te lossen.